



Algemene Verkoopsvoorwaarden

Algemene Bepalingen

Elke bestelling bij Magelaan bv (ON 0843.543.573) is onderworpen aan deze algemene voorwaarden. De eigen voorwaarden van de opdrachtgever zijn hieraan ondergeschikt. Tenzij anders vermeld op de bestelbon geeft de klant stilzwijgend zijn akkoord bij bestelling van producten of diensten.

art. 1 | Opdrachtgever is wie de opdracht geplaatst heeft of een bevoegde vertegenwoordiger ervan. Derde partij is een persoon of bedrijf in naam van en voor rekening van wie de opdrachtgever kan optreden. Klant is de opdrachtgever of derde partij aan wie het (eind)product geleverd wordt en aan wie de factuur is gericht.

Offertes

art. 2 | Voor een offerte-aanvraag waarop nadien geen bestelling volgt, kan een forfaitair bedrag van € 75 voor offertekosten aangerekend worden. De offertes van de leverancier zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van nazicht van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. Wanneer de lonen en/of prijzen van de grondstoffen stijgen, worden de offerteprijzen herzien volgens indexatieformule (loonindex PC200 voor diensten, index van de sector voor materialen). De offertes worden steeds opgesteld zonder vermelding van taken, die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen. De prijzen vermeld op de offertes gelden enkel voor de omschreven bewerkingen of aangeboden diensten. Wijzigingen aan de oorspronkelijke offertegegevens zullen worden verrekend. Behoudens andersluidende overeenkomst bedraagt de geldigheidsduur van een offerte één maand voor de uitvoering van een opdracht binnen de drie maanden.

art. 3 | Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Bestellingen

art. 4 | Het overhandigen aan een leverancier van een gegevensdrager van welk type dan ook, met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een dienst te leveren, brengt de verbintenis met zich aan Magelaan de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.

art. 5 | Elke persoon of firma die een bestelling doet met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, is persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling ervan, zelfs indien de leverancier zich met deze wijze van factureren akkoord heeft verklaard, behalve in die gevallen waarin de derde de bestelbon heeft gecontrasigneerd. Bestellingen gedaan door personen die algemeen erkend zijn als handelend in naam van en voor rekening van een firma, of derde persoon, zullen steeds aan deze laatste aangerekend worden. De firma of derde persoon is gehouden tot de betaling tenzij zij de leverancier voorafgaandelijk schriftelijk heeft verwittigd dat bedoeld persoon niet meer voor haar rekening mag bestellen.

Reproductierechten en vermelding van de naam van de leverancier

art. 6 | Magelaan is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, indien hij te goeder trouw de druk- of reproductieopdracht uitvoerde. Alleen de opdrachtgever, gebeurlijk samen met zijn lastgevers, is aansprakelijk. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht.

art. 7 | Gezien de wettelijke bepalingen op gebied van artistieke en industriële eigendom en oneerlijke mededinging, blijven al de door Magelaan ontwikkelde creaties, zijn uitsluitende eigendom. Ze mogen niet nagemaakt worden. Hun nadruk of namaking onder om het even welke vorm en met om het even welk procedé, wanneer zij uitgevoerd worden zonder voorafgaande toestemming van de rechtgebende, maakt een daad van namaking of oneerlijke concurrentie uit.

Materiaal van de leverancier

art. 8 | Zetwerk, clichés, kapvormen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, computerbestanden, softwareprogramma's, websites, enz. door of in opdracht van de leverancier vervaardigd, al dan niet aangerekend, maken deel uit van het materiaal van laatstgenoemde. De opdrachtgever mag er behoudens tegenstrijdig beding vóór of na levering van het werk, de afgifte niet van eisen.

art. 9 | Het voorgaande impliceert dat – conform de geploegenheden in de grafische sector – Magelaan niet zomaar door Magelaan aangemaakte bronbestanden overdraagt in het formaat van de programma's waarin ze aangemaakt zijn. (Bronbestanden = bestanden die gebonden zijn aan een bepaald programma. Niet uitputtend: Indesign, Photoshop, Illustrator, Adobe xd, ...)

Websites

art. 10 | Verminderd andere artikelen van deze algemene voorwaarden, behoudt Magelaan de (materiële) eigendom van de door haar ontwikkelde Website tot op het ogenblik dat Magelaan integrale betaling door de Opdrachtgever heeft ontvangen. Niettemin zullen alle risico's van verlies, vernietiging of beschadiging van de Website integraal gedragen worden door de Opdrachtgever vanaf de (op) levering. Tot zolang de Opdrachtgever de Website en de uitvoering van de Diensten niet of niet integraal heeft betaald, is het de Opdrachtgever verboden eender welke daad van beschikking te stellen m.b.t. de Website, met inbegrip van verkoop, ruil, schenking, lening of inpandgeving.

art. 11 | Bij het einde van de implementatie of vanaf de (op) levering van de Website is de Opdrachtgever gehouden (samen met Magelaan) de Website te testen en controleren op gebreken of niet-conformiteit gedurende een periode van 2 weken. Indien tijdens deze testperiode blijkt dat de Website gebreken bevat, zal de Opdrachtgever deze uiterlijk op de laatste dag van voormelde testperiode schriftelijk meedelen aan Magelaan. Magelaan zal de binnen de testperiode opgeworpen gebreken naar best vermogen trachten herstellen. Magelaan heeft hierbij het recht om tijdelijke oplossingen aan te brengen. De Website zal dus de Opdrachtgever en Magelaan gelden als definitief aanvaard op de eerste dag na voormelde testperiode.

art. 12 | Eventuele klachten m.b.t. gebreken of niet-conformiteit van de Website schorten de (betalings)verplichtingen van de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst niet op.

art. 13 | De bepalingen van huidige artikelen gelden enkel voor (de onderdelen van) de Website die het voorwerp uitmaakt van de Overeenkomst. Magelaan is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele gebreken m.b.t. (en/of kan geen enkele garantie leveren voor) (i) producten, software en/of diensten van derden en/of (ii) door derden verrichte wijzigingen, herzieningen of uitbreidingen van of met betrekking tot de Website.

art. 14 | Enkel de Opdrachtgever is aansprakelijk voor het specifieke gebruik dat hij van de Website maakt en/of de doeleinden waarvoor hij de Website gebruikt.

art. 15 | Magelaan is niet verantwoordelijk voor onjuistheden of tekortkomingen in de gegevens zoals vermeld in door Magelaan ontwikkelde websites. Voor de technische realisatie ervan, maakt Magelaan gebruik van de meest aangewezen technieken in functie van het project. Zij is niet aansprakelijk voor het (tijdelijk) uitvallen of eventueel disfunctioneren van eender welk systeem.

art. 16 | Magelaan oefent geen enkele controle uit over de inhoud van de websites die het zelf produceert en is niet verantwoordelijk voor links naar sites van derden.

Hosting

art. 17 | De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat Magelaan voor de hostingdiensten verbonden aan de Website, waarvoor de Opdrachtgever desgevallend een afzonderlijke overeenkomst afsluit met Magelaan, beroep doet op een externe dienstverlener of onderaannemer (hosting provider) en met deze laatste een Service Level

Agreement (SLA) heeft gesloten waarin de voorwaarden m.b.t. de hostingdiensten zijn opgenomen.

art. 18 | Magelaan is voor wat betreft de hostingdiensten niet aansprakelijk voor verlies of lekken van verzonden of opgeslagen gegevens of informatie als gevolg van fouten van Opdrachtgever.

Domeinnamen

art. 19 | De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat Magelaan voor de registratie en vernieuwing van domeinnamen samenwerkt met (erkende) registrars. De registratie en vernieuwing van domeinnamen is onderworpen aan de voorwaarden zoals vastgesteld in de reglementen en algemene voorwaarden van de verschillende instanties die toezicht houden op en verantwoordelijk zijn voor het toepasselijke domeinnamensysteem.

art. 20 | Voor registraties in het .be domein is DNS Belgium vzw verantwoordelijk (<http://www.dnsbelgium.be>). De algemene voorwaarden van DNS Belgium zijn te raadplegen op: <https://www.dnsbelgium.be/nl/documenten/algemene-voorwaardenvoor-be-domeinnaamhouders>. De Opdrachtgever verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden de toepassing ervan te aanvaarden.

art. 21 | Magelaan is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het (al dan niet te kwader trouw) registreren van domeinnamen door derden of het op verzoek van de Opdrachtgever registreren van domeinnamen die inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden.

Drukwerken, drukproeven en goed voor druk

art. 22 | Het overmaken van een 'goed voor druk', ontslaat de leverancier van alle verantwoordelijkheid uit hoofde van, tijdens of na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen. Het blijft eigendom van de leverancier en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

Gebruik van het geleverde materiaal

art. 23 | De opdrachtgever/klant mag de diensten van Magelaan niet gebruiken of laten gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met deze gebruiksvoorwaarden. De opdrachtgever/klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor elk gebruik van de geleverde diensten, onder meer de vertrouwelijkheid en het gebruik van zijn toegangsgegevens, e-mailadressen, ...

art. 24 | Het Magelaan-netwerk en de gehuurde infrastructuur mogen in geen enkel geval gebruikt worden voor de opslag of de verspreiding van illegale software of van eender welke inhoud die het Belgisch recht verbiedt. Als Magelaan dergelijke praktijken vaststelt, zal het onmiddellijk de dienstverlening in kwestie stopzetten en de bevoegde instanties op de hoogte brengen.

art. 25 | Massa-e-mail via een Magelaan-server of een e-mailadres dat via een Magelaan-server beheerd wordt, is streng verboden. Klanten zijn eveneens strafbaar als ze massa-e-mails via een externe server verzenden die links bevatten naar inhoud beschikbaar op Magelaan-servers. Bij inbreuken hierop zal Magelaan de betrokken account onmiddellijk afsluiten.

Leveringstermijn

art. 26 | De bij de bestelling schriftelijk bedongen termijnen beginnen eerst te lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de nodige elementen volgt. De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de nodige elementen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van de 'goed voor druk', in gebreke is gebleven.

art. 27 | Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de leverancier verhinderen, herleiden of vertragen of nog, die een buitensporige verzwaaring veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegeven verbintenissen, ontheffen de leverancier van iedere aansprakelijkheid en



Algemene Verkoopsvoorwaarden

stellen hem in de mogelijkheid om, naargelang van het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden onder meer als dusdanig beschouwd: oorlog, burgeroorlog mobilisatie, onlusten, staking, lock-out, zowel bij de leverancier als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

Periodieke opdrachten – opzegging

art. 28 | De opdrachtgever kan de leverancier het uitvoeren van een opdracht van periodieke aard, d.i. een opdracht met op regelmatige tijden terugkerende deelopdrachten, slechts ontnemen mits eerbiediging van de hierna bepaalde opzeggingstermijnen. De opzegging dient betekend te worden per aangetekende brief. Bij niet naleving van de termijnen zal de opdrachtgever de leverancier vergoeden voor al de geleden schade en winstderving gedurende de niet nageleefde periode.

De opzeggingstermijn in voorgaande geval bedraagt: 3 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot € 9.999; 6 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer van € 9.999 tot € 29.999; 1 jaar voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer van € 29.999 of meer.

Klachten en verantwoordelijkheid

art. 29 | Op straffe van verval van recht moet elke klacht of protest per aangetekende brief en binnen de 8 dagen na ontvangst van de goederen geschieden. Indien de opdrachtgever verzuimt levering te nemen, begint de termijn van 8 dagen te lopen bij ontvangst van de verzendingsnota of van elk gelijkwaardig document. Bij ontstentenis hiervan, vanaf ontvangst van de factuur. Indien binnen deze termijn van acht dagen geen klacht werd ontvangen heeft dit voor gevolg dat de opdrachtgever de geleverde goederen volledig en in zijn geheel aanvaardt heeft. Het gedeeltelijk gebruik van de geleverde goederen heeft eveneens de aanvaarding van het geheel tot gevolg. Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven de opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Onder voorbehoud van de toepassing van de wet betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken, is de leverancier niet aansprakelijk voor indirecte schade veroorzaakt aan de klant, zoals winstderving.

art. 30 | De verantwoordelijkheid van de leverancier is beperkt tot het terugnemen van de niet-conforme exemplaren, die worden verrekend tegen de prijs van de bijkomende exemplaren.

Betaling – bevoegdheid

art. 31 | Een voorschot gelijk aan een derde van het bedrag van elke bestelling, zal bij bevestiging hiervan moeten betaald worden. De factuur is betaalbaar nettocontant of op de overeengekomen vervaldag ter woonplaats van Magelaan. Niet-betaling van een factuur op de vervaldag legt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een intrest op, bepaald op basis van de nationale discontovoet verhoogd met 2 %, en een bijkomende schadevergoeding conventioneel en onverminderbaar vastgesteld op 10 % van het verschuldigd bedrag van de factuur met een minimum van € 40.

art. 32 | Ingeval van facturatie van één of meer leveringen in mindering op een nog niet volledig geleverde bestelling, kan de opdrachtgever zich hierop niet beroepen om zijn betalingen uit te stellen tot na de totale levering.

art. 33 | In geval van niet-betaling op de vervaldag van één factuur zal voor alle facturen waarvan de betaling niet is geschied voor de vervaldag de toegestane termijn vervallen. Al deze facturen zijn onmiddellijk vorderbaar. Dit artikel doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel 38. Ieder lopend contract vervalt van rechtswege.

art. 34 | Indien op aanvraag van de opdrachtgever de bestelling vernietigd wordt of de uitvoering voorlopig opgeschort, zal de facturatie geschieden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen, onderaannemingen, enz.) zich bevindt. Bij onderbreking van een gegeven opdracht omwille van laattijdige gevolgeving door de opdrachtgever aan de aan hem voorgelegde stukken, zal na verloop van één maand de gegeven opdracht in haar stadium van uitvoering gefactureerd worden zoals hierboven gezegd. Dit bedrag wordt verhoogd met 15 % als bijkomende conventionele schadevergoeding.

art. 35 | De opdrachtgever wordt pas eigenaar van de verkochte goederen nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen kunnen lopen vallen evenwel ten laste van de opdrachtgever zodra zij te zijner beschikking worden gesteld.

Intellectuele eigendomsrechten

art. 36 | Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, behoren alle intellectuele eigendomsrechten op creaties of werken (waaronder, maar niet beperkt tot tekens, logo's, branding, marketingmateriaal, websites, applicaties, software, tekst(en), video's, foto's of enige andere content of informatie) die Magelaan heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot de exclusieve eigendom van Magelaan of haar licentiegevers.

art. 37 | Magelaan is te allen tijde gerechtigd om Diensten te signeren en/of haar (handels- en/of merk)naam, logo of merkteken daarop te vermelden. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Magelaan te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

art. 38 | Opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is eventuele software en/of gegevens die hij op enigerlei wijze gebruikt of bewaart via de Diensten, te gebruiken en/of te bewaren (bijvoorbeeld als licentiehouder of titularis van de erop betrekking hebbende intellectuele eigendomsrechten). Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat Magelaan voor de uitvoering van Diensten gebruik maakt of kan maken van bepaalde opensourcesoftware of freeware onder licenties die bepalingen kunnen bevatten die voorrang hebben op huidige algemene voorwaarden.

art. 39 | Onverminderd eerder vermelde artikels en onder voorbehoud van integrale betaling door Opdrachtgever van alle facturen van Magelaan, verleent deze laatste aan Opdrachtgever, die aanvaardt, een exclusieve, niet-overdraagbare en niet sublicentieerbare licentie om van de creaties die door Magelaan werden ontwikkeld in het kader van de Overeenkomst en/of de Diensten en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten van Magelaan, gebruik te maken in het kader van zijn economische activiteiten.

art. 40 | De licentie zoals hoger vermeld, geldt uitsluitend voor gebruik van de betreffende creatie(s) door de Opdrachtgever zelf en, indien er in het kader van een Dienst meerdere ontwerpen worden tot stand gebracht

door Magelaan, enkel voor het door de Opdrachtgever gekozen ontwerp.

Privacy policy – bescherming van de persoonlijke levenssfeer

art. 41 | Magelaan kan de informatie die deze nodig heeft voor de uitvoering van haar diensten (zoals contactgegevens) gebruiken voor eigen commerciële acties of berichten. Het zal die data echter nooit vrijgeven aan derden zonder de expliciete toestemming van de betrokken partij, tenzij die vrijgave wettelijk verplicht is.

art. 42 | Magelaan verwijst in de portfolio op haar website en andere commerciële documenten naar gerealiseerde projecten. Daarbij vermeldt zij alleen algemeen bekende gegevens, zoals de naam en de aard van het project, met een adresverwijzing naar de opdrachtgever/klant of een link naar diens website. Klanten die dat wensen kunnen zich verzetten tegen een dergelijke melding.

art. 43 | Zowel Magelaan als de opdrachtgever aanvaarden elektronische communicatie (bv. e-mail) als bewijsmiddel.

Betwisting

art. 44 | Elke betwisting bij de afhandeling van klachten of in geval van betalingsconflict, behoort zonder uitzondering tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gebied waarin de zetel van Magelaan gevestigd is.

Onze Privacy Policy maakt integraal deel uit van onze Algemene Voorwaarden. U kan deze terugvinden op www.magelaan.be/privacy